SIEMENS

隐私声明

版本更新日期：2026 年 8 月 13 日
版本生效日期：2026 年 8 月 20 日

本西门子 Xcelerator 网站以及微信小程序 （“本平台”）由西门子数字科技(深圳)有限公司及其关联方（“**西门子**”,“**我们**”）提供、运营和维护。我们的注册地址是广东省深圳市前海深港合作区南山街道前海大道前海嘉里商务中心 T1 写字楼 704。

保护用户个人信息的安全与隐私对于**西门子**来说十分重要。因此，西门子根据有关数据保护和数据安全的适用法律法规（如《中华人民共和国个人信息保护法》等，以下简称“适用法律”）来运行本平台。为此，我们制定了专门的隐私声明（“**本声明**”），以下我们将向您介绍您在使用我们的本平台时，我们如何处理（包括但不限于收集、使用、提供、删除、披露、加工、公开、存储等）您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除、注销账号等实现您用户权利和保护这些信息的方式。您在使用本平台的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。我们承诺本政策所告知的信息真实、准确、完整，并与实际执行情况相符。具体内容包括:

一、 我们如何收集和使用个人信息
二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露信息
三、 个人信息存储与跨境传输
四、 有关您所享有的个人信息权利
五、 无需征得您同意个人信息的情形
六、 我们如何处理儿童的个人信息
七、 我们如何保障您的个人信息安全
八、 隐私声明的修订
九、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用个人信息

为本声明之目的，个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息；敏感个人信息（**以下已标粗显示**），是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹、不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您访问并使用本平台过程中，西门子会基于如下目的，遵循正当、合法、必要的原则，通过以下方式收集并使用与您有关的以下个人信息：

1. 使用本服务所必需的个人信息

下列功能是本服务的基本业务功能。当您使用本服务中的下列业务功能时，您可能需要向我们提供或允许我们收集某些必要个人信息，如果您拒绝提供特定个人信息，您可能无法获得相对应的服务，但不影响您正常使用其他功能或服务。具体信息收集和使用情况如下：

(1) 注册与完善账户信息

您在注册本平台时，需要向我们提供手机号码、短信验证码帮您完成注册的验证流程。如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致注册失败，但您仍可在平台上使用浏览、搜索服务，但无法下载白皮书、获取产品详细资料、申请产品免费使用等与产品相关的服务。

在您注册后，您可以自行完善如下个人信息，包括：用户姓名、用户昵称、职位、邮箱、企业邮箱、公司名称、所在位置、语言、行业、场景，这些信息并非您注册账户所必需，但有助于您后续使用我们的相关服务或与我们合作开展业务。如您不愿提供，不影响您注册账户及享受其他服务功能。

此外，基于您的授权，我们也可以获取您在西门子其他网站/微信公众号上提供并已经储存在西门子客户关系管理系统的信息，包括个人联系信息（包括，姓名，头衔，公司，职位，国籍，电话号码）； 就职公司信息（包括，地址，行业和其他公开信息）。

(2) 登录

当您选择登录本服务时，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：手机号码、短信验证码我们用于识别您的身份并为您实现登录。

您可以选择授权我们获取您的第三方账号信息（微信）进行登录，您授权我们获取该第三方账号下的相关信息（包括绑定手机号、Openid），使您可以便捷地登录本平台，若您不提供这类信息，您将无法登录和使用我们的产品与，但不影响您使用浏览和搜索功能。

(3) 产品/服务信息展示

为了向您提供浏览记录、收藏的 Offering/生态伙伴/成功案例/课程/API 内容、购物车或订单商品展示服务，在使用过程，我们会收集您的**浏览信息**、收藏记录、加购信息、**订单信息**。

(4) 认证

本平台为您提供多种身份注册的选择，所收集的个人信息种类分别如下：

a. 个人用户：为有效识别及核验您的身份从而保障在线下单过程的真实性和可靠性，您需要提供您的姓名、手机号、**身份信息（包括身份证号或者身份证照照片）**用于进行实名认证。我们会依据《实名认证隐私政策》处理您的信息。

b. 企业用户，您需要向我们提供或允许我们收集企业信息（企业名称、统一社会信用代码、账户邮箱、邮箱验证码、营业执照、对公账户开户名、银行账号、开户行）法定代表人或企业代理人个人信息（姓名、**身份证号码、手机号码、手机验证码）**；我们将通过发送短信验证码和邮件验证码的方式来验证您的身份是否有效。

(5) 下单及订单管理

当您作为自然人选择对商品/服务进行结算时，我们会收集您的收货人姓名，收货手机号，所在地区，收货方公司，详细地址与邮箱信息。

当您作为企业用户选择对商品/服务进行结算时，您需要在订单中至少填写您的购买方企业信息，包括购买方信息：公司名称（中），公司名称（英），统一社会信用代码，注册地区，注册电话，注册地址，企业法人，联系人姓名，联系电话，邮箱，职位；开票方信息：发票抬头、发票类型、企业信息、纳税人识别号以及接收发票的邮箱；收货方信息联系人信息：收货人姓名，收货手机号，所在地区，收货方公司，收货方公司（英），收获邮箱，详细地址；最终使用方信息。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算，为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。

如果您为其他人提供快捷下单服务，您需要代表其他人提供前述订单信息。在这之前，请您知悉并确保，您已经取得相关人员的适当授权，并明确同意您处理其个人信息。

(6) 支付功能

当您支付您购买商品或服务的价款时，您可以选择平台合作的第三方支付机构（如银联商务，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。我们需要将您的**订单号**、商品名称与**交易金额信息**与这些支付机构共享以完成下单支付功能。为了解您的支付进度及状态，我们会向您所选择的支付机构收集相应的**支付信息，包括支付状态、支付时间、支付方式、支付金额、支付账单号、支付账单描述与微信或支付宝的买家 ID**。

此外，当您作为企业用户购买商品或服务的价款时，您还可以线下向我们的对公账户转账并在本平台上传您的对公付款凭证。

(7) 使用 AI 智能问答服务

我们基于生成式人工智能模型技术向您提供对话及互动服务，您可以通过对话框向我们发送文字指令请求，我们自动接收上述信息以便于向您提供文字形式的智能对话。您可以通过公示的《算法备案信息说明》查看和详细了解我们使用的算法的基本原理、目的意图的等。当您使用 AI 智能问答服务时，我们将实时处理你输入的语音数据，以实现语音交互。

当您使用对话功能时，您可以通过对话框主动发送操作指令等信息，我们对输入的聊天信息进行处理并向您输出生成内容，以提供智能对话服务。特别地，在您与 AI 对话过程中，您应避免提供他人的个人信息。如果聊天信息、提交的信息等内容必需包含他人的个人信息时，请您务必在提供该信息前获得他人的合法授权，避免造成他人信息的不当泄露。

为向您提供连续性、一致性的服务体验，保障服务质量，我们会记录您与 AI 推荐的对话记录，包括您的输入信息、生成内容以及基于上述信息形成的对话主题。

(8) 客服与争议处理

当您通过本声明载明或本平台内提供的联系方式而与西门子联系，我们可能选择性记录您的联系方式、姓名、账号、您通话的内容以及其他您提供给我们的信息，我们用于核实您的身份及帮助您解决问题。

(9) 产品试用、活动报名与联系我们

当您对某个产品与解决方案或某场活动感兴趣时，可通过联系我们进行咨询，我们会收集您的姓名、手机号、公司或组织、身份/职位、邮箱、留言以及其他您在留资页面提供给我们的信息，供产品解决方案团队与您联系沟通。

(10)为您提供安全保障

为了保障服务和功能的正常运行，实现产品问题更新等，每次在您使用我们本平台时，我们会自动收集由您所使用的 Web 浏览器或设备自动发送给我们的与您相关的信息： IP 地址或其它设备标识符、设备类型、浏览器类型（如果适用）、引用的网址、来访期间所访问的网址、每个来访者请求的日期和时间。

2. 您自主选择提供的个人信息

在使用下述基本业务功能时，您可自主选择向我们提供或允许我们收集部分个人信息。这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。信息收集和使用情况如下：

(1) 我们通过 Cookie 收集的信息

本平台使用 Cookie 确保您能更好的使用本网站。Cookie 是包含存储在您设备上的某些信息的小段文件，用于改进网站服务。根据功能和预期目的，Cookie 可以分为四类：绝对必需的 Cookie、性能 Cookie、功能 Cookie 和广告 Cookie，详情请阅读 Cookie 政策。

(2) 我们通过设备系统权限收集的个人信息

为了使我们的本平台能够正常使用，提供更便捷、更优质的功能或服务，当您使用我们的小程序时，基于为了以下目的，您可自主授权我们需要访问和使用您设备的以下接口权限，以实现这些权限所涉及的信息的收集和使用：

权限	目的	个人信息
摄像头（相机）	上传用户头像	用户上传的照片
存储权限（相册、图片库）	上传用户头像	用户上传的照片
麦克风	使用 AI 智能问答服务	用户使用麦克风录制音频

您可以在小程序的设置来管理设备系统权限的使用。请注意，如果您不授权或禁用相应 设备系统权限，则本平台的某些功能可能无法使用或不再能够使用。

当您使用我们的小程序时，您可以选择开启小程序的通知权限授权我们向您发送消息通知，以便于您了解最新的活动信息。此项功能您可以在【小程序设置 –订阅消息 – 通知管理】中关闭，一旦关闭您将可能无法获得我们的最新消息通知，但不会影响您使用我们提供的产品及服务的基本功能。

(3) 关于市场营销与广告的信息

如果您选择订阅营销与促销信息，**我们将使用您的手机号、电子邮件地址、第三方账户信息、设备信息，并会通过电子邮件/短信/电话/微信/站内信等形式发送与您的个人兴趣相符的营销信息，其中也包括通过第三方社交媒体或数字平台（包括但不限于百度、抖音、微信平台等，以下简称“第三方平台”）向您在该第三方平台的账户发送或推送个性化营销信息或广告等，内容包括西门子的产品和服务，例如新闻通报、活动和展会邀请函等。另外，西门子销售部门的员工将会根据这些数据为您呈递提议，并尽力支持您。**如果您不希望继续接收该等营销信息，可通过短信、邮件提示的方式回复退订或通过第三方平台提供的其他方式进行退订或关闭。当你选择退订后，将不再向您发送与您的个人信息或兴趣相关的营销信息。

为便于阅读，我们以下方表格清单形式向您总结我们所处理的个人信息情况。

个人信息收集清单

收集个人信息的场景	**使用目的**	**涉及收集的个人信息字段**
注册与完善个人信息	用于您注册账号并完善个人信息，以便于后续提供服务或与客户开展合作	手机号、短信验证码、用户姓名、用户昵称、职位、邮箱、企业邮箱、公司名称、所在位置、语言、行业、场景、已经存储在西门子客户关系管理系统的信息（包括个人联系信息，例如：姓名，头衔，公司，职位，国籍，电话号码； 就职公司信息例如：地址，行业和其他公开信息）
登录	用于提供登录服务	手机号码、短信验证码、微信绑定手机号、微信 Openid
产品/服务信息展示	为了帮您找到成功案例/解决方案/课程	**浏览信息**、收藏记录、加购信息、**订单信息**
身份认证	帮您完成身份注册流程	个人用户的姓名、手机号、**身份信息（包括身份证号或者身份证照照片），按照《实名认证隐私政策》处理**； 企业用户的企业信息（企业名称、统一社会信用代码、账户邮箱、邮箱验证码、营业执照、对公账户开户名、银行账号、开户行）法定代表人或企业代理人个人信息（姓名、**身份证号码**、手机号码、手机验证码）。
下单及订单管理	用于身份核验、确定交易、对商品/服务进行结算、提供查询订单以及客服咨询与售后服务	个人用户的收货人姓名，收货手机号，所在地区，收货方公司，详细地址与邮箱信息； 企业用户的公司名称（中），公司名称（英），统一社会信用代码，注册地区，注册电话，注册地址，企业法人，联系人姓名，联系电话，邮箱，职位；开票方信息：发票抬头、发票类型、企业信息、纳税人识别号以及接收发票的邮箱；收货方信息联系人信息：收货人姓名，收货手机号，所在地区，收货方公司，收货方公司（英），收获邮箱，详细地址；最终使用方信息
支付	用于开展支付流程	**订单号**、商品名称与**交易金额信息、支付状态、支付时间、支付方式、支付金额、支付账单号、支付账单描述与微信或支付宝的买家 ID。**

使用 AI 推荐智能对话	基于生成式人工智能模型技术向您提供对话及互动服务	对话记录、语音数据，包括您的输入信息、生成内容以及基于上述信息形成的对话主题
客服与争议处理	核实您的身份及帮助您解决问题	联系方式、姓名、账号、您通话的内容以及其他您提供给我们的信息
产品试用、活动报名、联系我们	向您提供相应咨询、报名或者试用服务	姓名、手机号、公司或组织、身份/职位、邮箱、留言以及其他您在留资页面提供给我们的信息
安全保障	保障服务和功能的正常运行，实现产品问题更新等	IP 地址或其它设备标识符、设备类型、浏览器类型（如果适用）、引用的网址、来访期间所访问的网址、每个来访者请求的日期和时间
市场营销与广告	向您提供可能感兴趣的信息	手机号、电子邮件地址、第三方账户信息、设备信息

二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

原则上我们不会与西门子以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息。

1. 委托处理

本平台的某些具体的模块或功能由服务提供商提供，如托管或 IT 维护服务提供商。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议或其他数据保护相关协议。他们仅根据西门子的指示，并根据适用法律，在合同允许范围内采取行动，以及采取其他能够保证个人信息的保密和安全的措施来处理个人信息。具体可能涉及以下场景：

(1) 短信/邮件发送服务提供商；
(2) 软件、系统技术服务提供商；
(3) 营销和研究、数据分析公司；
(4) 其他在线服务插件提供商；
(5) 网站/系统服务器托管公司；
(6) 实现安全与统计分析

2. 共享

(1) 我们不会与西门子以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 在法律法规允许的范围内，为维护西门子、西门子的关联方或合作伙伴、您或其他西门子用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务，例如本声明第 1 节中提及的支付功能；
- 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

- 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 基于学术研究而使用；
- 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

(2) 与西门子的关联方共享

我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享，关联公司列表可以通过点击此链接 http://www.siemens.com/investor/en/ 进行查询。但我们只会共享必要的个人信息，且受本声明中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。如果您需要了解有关西门子关联方之间共享更详细的信息，请按照本声明第 9 节所述的方式联系我们。

(3) 与第三方的共享

为向您提供商品或服务浏览、完成交易等功能，您的个人信息可能与以下第三方进行共享，具体共享情况说明如下：

产品/类型	使用目的	使用场景	共享信息	共享方式	第三方名称	隐私政策
企业用户在线支付、个人用户支付	完成订单支付	使用支付功能时	订单号、商品名称与交易金额信息	后台接口传输	银联商务支付股份有限公司	https://www.chinaums.com/xwzx/gsgs/yszc/
提供商品或服务	商品或服务展示、交易及交付	使用平台下单购买第三方商家商品或服务时	订单信息（包括商品或服务信息、下单时间、货款金额及其他必要信息）	在线查看	点击订单查看第三方店铺名称	进入店铺详情
个人、企业认证	购买方身份认证	使用个人实名认证、企业认证时	个人信息：手机号 企业信息：（企业名称、统一社会信用代码、对公账户开户名、银行账号、开户行等）	后台接口传输	北京天威诚信电子商务服务有限公司	https://ixin.itrus.com.cn/userInfoWeb/denglu.html?adminName=anonymousUser&mixingAdminName=anonymousUser&encryptedAdminName=anonymousUser

提供商品前期咨询服务、活动报名	留资用户咨询第三方商家的产品/服务、参加活动	用户留资并授权信息共享给平台卖家	个人姓名、电话、邮箱岗位、公司名称、公司地区，用户留言	在线查看、后台接口传输	点击订单查看第三方店铺名称	进入店铺详情

我们会与其签署严格的数据保护协议，并要求第三方采取适当的保密和安全措施来处理该些信息。一旦有任何违反，我们会要求对方承担相应的法律责任。

3. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；
- 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束，并履行所控制的数据的安全保护义务，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。如涉及破产且无承接方的情形，我们将依法对数据进行删除处理。

4. 公开披露

我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

5. 第三方 SDK 的使用情况

在某些特定业务场景下，为了保障本服务的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入第三方的 SDK 或其他类似的平台（简称 SDK）来为您提供服务。

目前本平台涉及到收集您的个人信息的第三方 SDK 的情况如下：

SDK 名称	使用场景	收集类型	收集方式	第三方机构名称	隐私政策或官网链接
Growing IO	数据分析	无	SDK 本地部署，不涉及个人信息分享	北京易数科技有限公司	https://accounts.growingio.com/user-privacy

我们会不时对相关第三方提供的 SDK 进行技术检验、测试和行为审计，并要求其承诺遵循适用的法律、法规以及与我们之间的协议，以确保其依法、依规、依约收集和使用数据。

此外，请您理解并同意，本声明仅适用于本平台，不适用于由第三方提供和运营的网站或平台。我们对任何与外部网站或平台相关的链接都进行了标记。西门子对于外部网站或平台的隐私保护做法或内容不承担任何责任

三、 个人信息存储与跨境传输

1. 个人信息存储

我们会在实现处理目的所必需的时间内保存您的个人信息，除非适用法律要求保存更长时间。保存期限届满后，您的个人信息将被删除或匿名化。根据适用法律，保存期限将取决于以下标准，以最长期限为准：

- 提供您同意使用的产品或服务；
- 确保我们产品和服务的安全和质量；
- 您同意的更长期限；或者
- 关于保存期限的其他特殊约定。

2. 个人信息跨境传输

我们承诺，您的个人信息将存储在位于中华人民共和国境内的服务器。

基于对全球统一的客户和订单数据维护和管理、商业沟通与合作、满足合作伙伴合规筛查要求等目的，我们会将您和您订单中最终用户的个人信息传输至西门子股份公司（Siemens Aktiengesellschaft，以下简称“西门子总部”，官方网址为 https://www.siemens.com/global/en.html，联系电话为+ 49 (800) 2255336 或+49 (89) 38035491），涉及的个人信息包括姓名、电子邮件地址、联系电话、联系地址、公司名称和地址、订单信息。

西门子总部对个人信息处理方式仅包括收集、基于上述目的之必要使用、并在存储期限届满后及时删除等，不会对数据进行进一步的汇聚融合、提炼、公开等不必要的处理。

如果您希望向西门子总部行使中国法律法规所规定的个人信息主体权利，可通过第 9 节所披露的方式联系西门子隐私数据保护部。

四、 有关您所享有的个人信息权利

1. 您的权利

适用法律可能会赋予您作为个人信息主体的特定权利。您可通过本声明第 9 节来获取有关这些权利的更多信息。

特别是，根据相应法律要求，原则上您享有以下权利：

(1) 对我们处理的您的个人信息享有的知情权；
(2) 要求查询、复制和根据相关法律法规转移您个人信息至指定接收方的权利；
(3) 要求更正、补充或限制处理您个人信息的权利；
(4) 在以下情况要求删除您个人信息的权利：
    - 如果我们处理您的个人信息违反了法律；
    - 如果我们未经您同意收集和使用您的个人信息；
    - 如果我们处理您的个人信息违反您与我们之间的协议；

- 如果我们不再向您提供产品或服务，或者保存期限届满；
- 您撤回了对处理您个人信息的同意；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

当您或我们协助您删除相关信息后，由于法律法规规定的存储期限未届满，或者删除从技术上难以实现的，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，此时我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。若我们决定响应您的删除请求（包括但不限于立即停止公开披露行为等），我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

(5) 在某些场景下，您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过联系我们约定的联系方式进行申请。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本，或者按照您的要求直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

您可在以后任何时间撤回您对于收集、处理和使用您个人信息的同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。但是，您撤回同意的决定不影响同意被撤回前关于您个人信息的收集、使用、处理和存储。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

2. 管理个性化推荐

如果你不希望被推荐个性化的内容，可通过【我的账户 – 个人中心】关闭“个性化内容推荐”。当你选择关闭个性化内容推荐后，将不再向你展示与你的个人信息或兴趣相关的内容。

3. 帐号注销

你可以在【我的账户- 个人中心】，或通过本声明第 9 节进行帐号注销。在你注销帐号前，我们将验证你已授权给我们的个人身份、安全状态、设备信息等。你知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，当你注销帐号后，我们将删除有关你的相关信息，若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会进行匿名化处理，或停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，但法律法规另有规定的除外。

4. 回应您的权利请求

为了您的账户和个人信息的安全，您向我们提出查阅、复制、更正、补充、删除、转移等权利请求时，您可以通过第 9 节中提及的联系方式来行使您的权利。我们可能会要求先验证您的身份，需要您提供您的姓名、身份证件号码、联系方式以及具体请求内容等材料，然后我们才能处理您的请求。一般情况下，我们将在 15 个工作日内尽快处理您的诉求。

根据法律法规要求，在以下情况，我们无法响应您的上述请求，并向您告知不予以响应的理由：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

- 证据表明您可能存在明显恶意、滥用权利及占用资源、辱骂客服人员等相关情形的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

如果您想行使您的上述权利，请通过本声明所载明的联系方式提出请求。

五、 无需征得您同意个人信息的情形

我们仅在适用法律允许的情况下才会处理您的个人信息。西门子对您的个人信息的合法合理处理是本平台高效运行、管理和支持的条件。一般而言，我们可能会寻求您授权同意我们对您个人信息的相关收集、使用。但在以下情形下，我们个人信息不必征得您的授权同意：

- 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；
- 为履行我们的法定职责或法定义务所必需的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。例如：为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您的授权同意的；
- 依照法律法规的规定在合理的范围内收集您自行向社会公众公开的个人信息；
- 依照法律法规的规定在合理的范围内从合法公开披露的信息中收集您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 法律法规规定的其他情形。

特别说明：根据法律规定，如信息无法单独或结合其他信息识别到特定个人的，其不属于个人信息。当你的信息可以单独或结合其他信息识别到你时，或我们把没有与任何特定个人建立联系的数据与你的个人信息结合使用时，我们会将其作为你的个人信息，按照本声明进行处理与保护。

六、 我们如何处理儿童的个人信息

本平台不面向年龄低于 14 岁的儿童。我们不会有意地通过本平台向年龄在 14 岁以下的儿童收集个人信息，不会坚持让他们获得适用法律所要求的来自父母或其他合法监护人的事先同意。我们仅在法律允许的范围内使用或披露儿童的个人信息，并且会寻求父母同意其他合法监护人的同意。如果我们未经有效授权同意不经意收集了儿童个人信息的，我们会及时采取合理措施并及时删除。

七、 我们如何保障您的个人信息安全

1. 数据保护技术措施

我们会采用符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，我们采取了传输层安全协

议加密技术，通过 https 方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，本平台系统通过了中华人民共和国网络安全等级保护三级认证，同时我们还通过了 ISO 27001/ISO 27017/ISO 27018 认证。遗憾的是，我们不能完全保证您所传输的数据在运输或存储期间的安全性，也不能完全保证相关信息不会因我们采取的物理、技术或组织措施受到破坏而无法访问或被披露、修改、破坏。

2. 数据保护管理组织措施

我们建立了数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职岗位，我们通过培训课程不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3. 个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。 如果发生安全事件，我们将根据适用法律履行我们的通知义务，并根据中国法律的要求，向您通报以下信息：关于安全事件及其潜在影响的基本信息（包括泄露、丢失、篡改的个人信息类型、事故原因、以及潜在危害）、我们采取的补救措施、我们为您提供的有关自我保护和降低风险的建议。同时，我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私声明中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本隐私声明“九、联系我们”中明确的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

八、 隐私声明的适用、修订与通知

本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，该种情况下，您的个人信息处理及保护事宜应当适用该等第三方的隐私政策或类似文件。请您谨慎选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。在向第三方提交个人信息之前，请认真阅读这些第三方的隐私政策。

我们可能会持续更新本隐私声明，本政策的历史版本在网站专门页面（https://www.siemens-x.com.cn/laws-regulations ）存档，供您查阅。本隐私声明的顶部列明了最新更新的日期。任何修订一经发布，立即生效。因此，我们建议您定期访问我们的平台以了解可能的更新。 对于重大修订（例如， 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户个人信息的目的、类型、范围、用途等发生变化）我们还会及时提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过网站通知、甚至向您提供弹窗提示，说明本政策的具体变更内容

如出现本平台的产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您的用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动。停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

九、 联系我们

欢迎您就此政策提出问题、意见和请求，或需要针对我们处理您的个人信息提出投诉，一般情况下，我们将在 15 个工作日内尽快处理您的诉求。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向有管辖权的法院提起诉讼，或向网信、电信等监管部门进行投诉或举报。

您可以通过电子邮件 dataprotection@siemens.com 发送给我们，或通过以下方式联系我们：

联系地址：广东省深圳市前海深港合作区南山街道前海大道前海嘉里商务中心 T1 写字楼 704